



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI

KOD:KY.YD.02

YAYIN TAR.:01.07.2011

REV. TAR.:19.08.2021

REV. NO: 05

SAYFA: 1 / 4

Birim	Kalite Direktörlüğü
Görev Adı	BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU
Amir ve Üst Amirler	Kalite Direktörlüğü, Kalite Direktörü ve Başhekim
Görev Devri (Herhangi Bir Nedenle Görevinde Olmadığı Durumlarda, Görevlerini Yerine Getirecek Kişilerin Belirlenmesi)	Hastane Yönetimi Tarafından Yerine Görevlendirilen Personel
Görev Amacı	<ul style="list-style-type: none">Bölmeler; hizmetin verildiği ve Sağlıkta Kalite Standartlarının uygulanacağı uygulama alanlarıdır. Hizmetin verildiği bölümlerde, sağlık hizmetinin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin uluslararası kalite ve sağlıkta kalite standartlarına, sağlıkta etik yaklaşımına uygun olarak eksiksiz ve hatasız yapılmasını sağlamak, gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak.
Temel İş ve Sorumluluklar	<ul style="list-style-type: none">Bölmeleriyle ilgili SKS' yi uygulamak, uygulamalar hakkında Kalite Direktörlüğü'ne bilgi vermek.SKS' ye yönelik eğitim ihtiyaçlarını Kalite Direktörlüğü'ne bildirmek.Bölmüne gönderilen SKS yazılı düzenlemelerinin, bütün bölüm çalışanlarına ulaştırılmasını sağlamak.Yazılı düzenlemelerin uygun ortamlarda (elektronik ortam) bölüm çalışanlarının ulaşabileceği şekilde saklanmasını sağlamak.Üst yönetim ve bölüm yöneticileri ile birlikte SKS kapsamında bölüm hedeflerini belirlemek.Bölüm hedeflerine ilişkin analiz yaparak Kalite Direktörlüğü'ne rapor vermek.Bölmelerinde yapılan risk değerlendirmelerine aktif olarak katılmak, değişiklik durumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Birimine Bildirimde Bulunmak.Bölmelerde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek.SKS ve çalışmalarını hakkında bölüm çalışanlarına bilgi vermek.Bölmünde hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarını bizzat denetlemek,SKS kapsamındaki raporlama ve bildirimlerin düzenli olarak yapılmasını sağlamak.SKS öz değerlendirmelerinde KD ile birlikte hareket etmek.Hastane yönetimi ile hedefler ve öz değerlendirme sonuçlarının tartışılacağı, değerlendirme toplantısına katılmak.Bölmelerindeki gösterge ile ilgili verilerin doğru ve kaliteli olarak toplanması ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasından sorumludur.Bölüm kalite sorumluları kendi bölümleri ile ilgili göstergelere ilişkin



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI

KOD:KY.YD.02

YAYIN TAR.:01.07.2011

REV. TAR.:19.08.2021

REV. NO: 05

SAYFA: 2 / 4

sorumluluklarını yönetmelidir.

- Göstergelerin izlenmesi konusunda düzenlenen eğitimlere katılmak.
- Göstergelerin izlenmesi, verilerin toplanması, sonuçların analizi ve analiz sonrası iyileştirme çalışmalarını aktif olarak yürütmelidir.
- Gösterge yönetim ekibi toplantılarına katılım sağlamak.
- Hastanenin yapısı, hasta profili ve öncelikleri dikkate alınarak, SKS' de yer alan göstergelerin dışında da göstergeler belirlenmesi ve hastanede izlenecek göstergeler belirlenmesi konusunda hastane yönetimi ve gösterge yönetim ekibi ile koordine şekilde çalışmak.
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi'ne göre hastanede klinik kalite çalışmalarını yürütmek.
- Verimlilik yerinde değerlendirme soru listesi ve rehberi çalışmalarının yürütülmesi.
- Sağlık hizmetinin sunumunda verimliliğin sürekli geliştirilmesine ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların yapılması,
- Verimlilik değerlendirmesine ilişkin güncel uygulamaların takip edilmesi,

Sağlık Meslekleri
İçin Etik İlkeler

- Kamu görevlileri, kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeliği ve beyana güveni esas alırlar.
- Sağlık meslekleri; hekim, diş hekimi, eczacı, hemşire, ebe, optisyen ve 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun'da belirtilen tüm meslekleri kapsamaktadır. İnsan ve toplum sağlığı ile ilgili olmaları bu mesleklerin ortak özelliğidir.
- 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin verdiği yetkiye dayanarak Sağlık Meslekleri Kurulu'nun belirlediği etik ilkelerin amacı; Türkiye'de meslek icra yetkisine sahip sağlık meslek mensuplarının meslek icrası sırasında hastalarıyla, toplumla ve meslektaşlarıyla ilişkilerini belirleyen tutum, davranış ve eylem biçimlerini ortaya koymaktır. Etik ilkeler belirlenirken toplumun değer yargıları, ulusal ve uluslararası insan hakları ve etik belgeleri ile meslek örgütlerinin etik çalışmaları göz önünde bulundurulmuştur.
- Bu ilkelerin, mesleki ve toplumsal gelişimle birlikte değişebilir olduğu dikkatten uzak tutulmamalıdır.
- Sağlık meslek mensubu;
 - ✓ Bireylerin ve toplumun sağlığını birinci önceliği sayar
 - ✓ Öncelikle zarar vermeme ilkesine uyar.
 - ✓ Sağlık hizmeti sunarken, aldığı eğitim ve edindiği deneyim ile



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI

KOD:KY.YD.02

YAYIN TAR.:01.07.2011

REV. TAR.:19.08.2021

REV. NO: 05

SAYFA: 3 / 4

	<p>sahip olduğu bilgi, beceri ve imkânlarının tamamını kullanarak en iyi ve faydalı olacak şekilde planlama ve uygulama yapar.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Daima en üst düzeyde hizmet vermeye gayret eder.✓ Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir✓ Hastanın kendi sağlığı ile ilgili kararı kendisinin vermesi hakkına saygı duyar. Bunun için hastaya, sağlık durumu hakkında, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen göstererek doğru ve yeterli bilgilendirme yapar.✓ Hastanın; ırkı, etnik kökeni, kültürü, politik görüşü, dini, inancı, mesleği, sosyal durumu, medeni hali, cinsiyeti, yaş ve sağlık durumu, doğduğu yer, yaşam tarzı, zihinsel ya da fiziksel yeteneği, ekonomik konumu ya da diğer tutumları temelinde ayrımcılık yapmaz.✓ Mevcut kaynakların dağıtımını; birey, grup veya toplulukların gereksinimlerini dikkate alarak, hakkaniyet, adalet, eşitlik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yapar.✓ Hastanın sağlık durumu, tanısı, hastalığın seyri ve tedavisi hakkındaki tüm tanımlanabilen bilgiler ile diğer tüm kişisel bilgileri, ölümünden sonra bile gizli tutar. Aynı zamanda, sağlık hizmeti alanların bilgi, beden ve düşünce mahremiyetine saygı gösterir.✓ Mesleğini meşruiyet ve dürüstlük çerçevesinde uygular✓ Sağlık hizmetini, almış olduğu eğitim, edindiği bilgi, deneyim ve bilimsel görüşler doğrultusunda sosyokültürel değerleri dikkate alarak yürütür.✓ Bireye ve topluma karşı dürüst davranır, aldatıcı olmaz.✓ Sağlık hizmet sunumunda; birey ve toplumu, bilimsel araştırma veya eğitim faaliyetleri ile belli bir uygulamayı kişi ya da kuruma yönlendirme yoluyla çıkar aracı olarak kullanmaz.
<p>Görev Dağılımında Çatışma Yaşanması Durumunda İzlenecek Yol</p>	<p>Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usül ve Esasları Hakkında Yönetmelik-Çıkar çatışmasından kaçınma Madde 13</p> <ul style="list-style-type: none">• Çıkar çatışması; kamu görevlilerinin görevlerini tarafsız ve objektif şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkiliyormuş gibi gözükten ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili mali ya da diğer yükümlülükleri ve benzeri şahsi çıkarlara sahip olmaları halini ifade eder.• Kamu görevlileri, çıkar çatışmasında şahsi sorumluluğa sahiptir ve çıkar çatışmasının doğabileceği durumu genellikle şahsen bilen kişiler oldukları için, herhangi bir potansiyel ya da gerçek çıkar çatışması



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI

KOD:KY.YD.02

YAYIN TAR.:01.07.2011

REV. TAR.:19.08.2021

REV. NO: 05

SAYFA: 4 / 4

konusunda dikkatli davranır, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atar, çıkar çatışmasının farkına varır varmaz durumu üstlerine bildirir ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutarlar.

Yetkiler

- Bölüm kalite sorumluları SKS çerçevesinde, Kalite Direktörlüğü ve KD ile koordineli olarak çalışmalarını yürütür.
- Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı Tarafından 27.06.2015 tarihli ve 29399 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik Kapsamında Hazırlanan Sağlıkta Kalite Standartları SKS Hastane (S.6.1) setinin -Sürüm 6-01) uygulanmasını sağlamak.
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi
- 2019 /15 Sayılı Genelge
- Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge
- 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun
- Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- 663 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname Yetkisi - Sağlık Meslekleri Kurulu
- Sağlık Bakanlığı Etik Komisyonu