|  |  |
| --- | --- |
| **HASTANE AMAÇLARI** | **HASTANE HEDEFLERİ** |
| Sağlık Hizmetlerindeki Kaliteyi Arttırmak. | * Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin, hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak.
* Hastanemizde fiziki alan yetersizliği olan hizmet birimlerinin yapılacak düzenlemelerle uygun alanlara taşınmasını sağlamak.
* Hastanemizdeki hasta bekleme alanlarının hastaların ihtiyacını karşılayacak şekilde yeniden belirlenmesi ve oturma gruplarının bu alanlara konulmasını sağlamak.
* Hastane bünyesinde sempozyum,panel vb. düzenlenmesini sağlamak.
 |
| Hastane Yönetiminde Verimliliği Artırmak. | * Hastane bilgisayar otomasyon sistemini güçlendirmek.
* Hastanenin elektrik tüketiminde tasarruf sağlamak.
* Personel istihdamının dengeli ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak.
* Yalın hastane uygulamasına geçilmesini sağlamak.
 |
| Hasta,Hasta Yakınları,Hastane Çalışanları ve Hastane Yönetimi Arasında İletişimi İyileştirmek. | * Hastane çalışanlarına hasta hakları,vücut dili ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek.
* Öneri görüş kutularındaki istekleri,şikayetleri dikkate alarak iyileştirmeler yapmak.
* Hastane tanıtım broşürlerini hazırlamak, hasta ve hasta yakınlarının ulaşabileceği yerlerde bulundurmak.
* Meslek ve hizmet grupları ile düzenli olarak toplantı yapmak.
* Hasta okulu eğitimlerinin düzenli yapılması,hastane içi hasta bilgilendirme stantları açmak.
 |
| Hastane Alt Yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek. | * Hastanemiz binasında gerekli görülen tamirat ve tadilatları yapmak.
* Hastanenin teknik alt yapısına yönelik cihaz ve donanım eksikliklerini gidermek.
* Hastane içi yönlendirmeleri gözden geçirmek.
* Hastanenin görsel alanlarını modernize etmek.
* Post –op yoğun bakım ünitesi açmak.
* Asansör tescil belgelerinin alınması, uygunluk etiketlerinin tamamlanmasını sağlamak.
* Yapısal olmayan tehlikelerin azaltılmasını sağlamak.
 |
| Hastane Personelini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek.  | * İhtiyaçlar doğrultusunda hastanede çalışacak idari ve sağlık personel sayısını artırmak.
* Hastane çalışanlarına yönelik kişisel gelişim eğitimleri vermek.
* Sağlık çalışanlarına yönelik mesleki sertifikasyon kursları düzenlemek.
* Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemek.
* Mesleki bilgi ve becerilerin artırılmasına yönelik düzenlenen kongre, sempozyumlara personel katılımlarını desteklemek.
 |
|

|  |
| --- |
| Pratik Eğitim İçin Güçlü Alt Yapı Oluşturmak.  |

 | * Tıp ve diğer sağlık mesleklerinin eğitim öğretim ve araştırma yapmalarına uygun alt yapı desteğini geliştirmek.
* Tıp ve tıpta uzmanlık eğitimi için hastanenin her türlü imkânının etkin olarak kullanılmasını sağlamak.
* Sağlık mesleklerinin ilgili alanlarda uygulama yapmalarını teşvik etmek.
* Diğer meslek mensuplarının hastanemizin ilgili birimlerinde uygulama ve staj yapmalarına imkân tanımak.
* Öğretim üyeleri ve araştırmacılar tarafından gerçekleştirilecek bilimsel araştırmalara destek sağlamak.
* Uzmanlık eğitimi verilen klinik sayısını arttırmak
 |