|  |  |
| --- | --- |
| **HASTANE AMAÇLARI** | **HASTANE HEDEFLERİ** |
| Sağlık Hizmetlerindeki Kaliteyi Arttırmak. | * Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin, hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak. * Hastanemizde fiziki alan yetersizliği olan hizmet birimlerinin yapılacak düzenlemelerle uygun alanlara taşınmasını sağlamak. * Hastanemizdeki hasta bekleme alanlarının hastaların ihtiyacını karşılayacak şekilde yeniden belirlenmesi ve oturma gruplarının bu alanlara konulmasını sağlamak. * Hastane bünyesinde sempozyum,panel vb. düzenlenmesini sağlamak. |
| Hastane Yönetiminde Verimliliği Artırmak. | * Hastane bilgisayar otomasyon sistemini güçlendirmek. * Hastanenin elektrik tüketiminde tasarruf sağlamak. * Personel istihdamının dengeli ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak. * Yalın hastane uygulamasına geçilmesini sağlamak. |
| Hasta,Hasta Yakınları,Hastane Çalışanları ve Hastane Yönetimi Arasında İletişimi İyileştirmek. | * Hastane çalışanlarına hasta hakları,vücut dili ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek. * Öneri görüş kutularındaki istekleri,şikayetleri dikkate alarak iyileştirmeler yapmak. * Hastane tanıtım broşürlerini hazırlamak, hasta ve hasta yakınlarının ulaşabileceği yerlerde bulundurmak. * Meslek ve hizmet grupları ile düzenli olarak toplantı yapmak. * Hasta okulu eğitimlerinin düzenli yapılması,hastane içi hasta bilgilendirme stantları açmak. |
| Hastane Alt Yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek. | * Hastanemiz binasında gerekli görülen tamirat ve tadilatları yapmak. * Hastanenin teknik alt yapısına yönelik cihaz ve donanım eksikliklerini gidermek. * Hastane içi yönlendirmeleri gözden geçirmek. * Hastanenin görsel alanlarını modernize etmek. * Post –op yoğun bakım ünitesi açmak. * Asansör tescil belgelerinin alınması, uygunluk etiketlerinin tamamlanmasını sağlamak. * Yapısal olmayan tehlikelerin azaltılmasını sağlamak. |
| Hastane Personelini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek. | * İhtiyaçlar doğrultusunda hastanede çalışacak idari ve sağlık personel sayısını artırmak. * Hastane çalışanlarına yönelik kişisel gelişim eğitimleri vermek. * Sağlık çalışanlarına yönelik mesleki sertifikasyon kursları düzenlemek. * Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemek. * Mesleki bilgi ve becerilerin artırılmasına yönelik düzenlenen kongre, sempozyumlara personel katılımlarını desteklemek. |
| |  | | --- | | Pratik Eğitim İçin Güçlü Alt Yapı Oluşturmak. | | * Tıp ve diğer sağlık mesleklerinin eğitim öğretim ve araştırma yapmalarına uygun alt yapı desteğini geliştirmek. * Tıp ve tıpta uzmanlık eğitimi için hastanenin her türlü imkânının etkin olarak kullanılmasını sağlamak. * Sağlık mesleklerinin ilgili alanlarda uygulama yapmalarını teşvik etmek. * Diğer meslek mensuplarının hastanemizin ilgili birimlerinde uygulama ve staj yapmalarına imkân tanımak. * Öğretim üyeleri ve araştırmacılar tarafından gerçekleştirilecek bilimsel araştırmalara destek sağlamak. * Uzmanlık eğitimi verilen klinik sayısını arttırmak |